



groupceyskens

## ALGEMENE VOORWAARDEN GROUP CEYSSENS NV - B2B EN B2C

### ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID

**1.1.** GROUP CEYSSENS NV, met ondernemingsnummer 0415.037.165 en zetel te 3550 Heusden-Zolder, Mijnwerkerslaan 35 (info@groupceyskens.com of 011/57.01.00) (hierna: "GROUP CEYSSENS"), is een onderneming gespecialiseerd in de productie, verwerking, bewerking, levering en plaatsing van glas en/of aanverwante diensten.

**1.2.** Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, orderbevestigingen, bestelbonnen en overeenkomsten gesloten tussen GROUP CEYSSENS en de klant, alsook de uitvoering ervan. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst en de algehele rechtsverhouding tussen partijen. Tenzij expliciet anders overeengekomen, kan hier niet van worden afgeweken. In geval van afwijkende overeenkomst of bijzondere voorwaarden hebben deze laatste voorrang op de algemene voorwaarden, dewelke van toepassing blijven voor hetgeen niet gedekt wordt door de afwijkende overeenkomst of bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden van GROUP CEYSSENS zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant.

**1.3.** De klant zal kennis kunnen nemen van onderhavige algemene voorwaarden voor het sluiten van de overeenkomst. Na kennisname en aanvaarding ervan, zullen deze algemene voorwaarden op de klant van toepassing zijn.

**1.4.** Alle bijlagen gevoegd aan de offertes, orderbevestigingen, bestelbonnen, overeenkomsten of facturen maken integraal deel uit van de contractuele relatie tussen partijen en kunnen een aanvulling, dan wel een wijziging op de algemene voorwaarden inhouden.

**1.5.** Indien zich een situatie voordoet dewelke niet geregeld werd in onderhavige algemene voorwaarden, dient deze geïnterpreteerd te worden conform het algemene recht rekening houdende met de geest van deze algemene voorwaarden.

**1.6.** GROUP CEYSSENS behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden ten allen tijden te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen van toepassing worden op elke nieuwe overeenkomst. Voor lopende overeenkomsten blijven de algemene voorwaarden gelden zoals bestaande tijdens de totstandkoming van de overeenkomst, tenzij de gewijzigde algemene voorwaarden tijdens de duur van de overeenkomst door de klant worden aanvaard.

**1.7.** Verbintenissen aangegaan door aangestelden van GROUP CEYSSENS zijn slechts geldig na bevestiging ervan door een bestuurder of bevoegde gevolmachtigde van GROUP CEYSSENS. De aanvaarding van een opdracht door GROUP CEYSSENS gebeurt onder voorbehoud van haar (toe-)leveranciers waarop zij beroep dient te doen ter uitvoering van de bestelling. Indien een (toe-)leverancier de bestelling weigert, verbinden partijen zich tot het onderhandelen van een alternatief dat voor beide partijen afdoende wordt geacht. In geval er door de fout van de klant een verkeerde bestelling werd geplaatst bij de (toe-)leverancier, zal GROUP CEYSSENS hier niet voor aansprakelijk kunnen worden gesteld.

### ARTIKEL 2 - OFFERTE, OVEREENKOMST EN MEERWERKEN

**2.1.** Alle offertes en aanbiedingen van GROUP CEYSSENS zijn vrijblijvend en worden steeds gemaakt onder alle voorbehoud. In het geval van tijdelijke aanbiedingen waaraan een beperkte geldigheidsduur of bijzondere voorwaarden gekoppeld worden, zal GROUP CEYSSENS hier uitdrukkelijk melding van maken in de offerte.

**2.2.** De prijzen zijn gebaseerd op de eigenschappen, hoeveelheden en afmetingen aangeduid in de aanvraag van de klant. Iedere glassamenstelling dient door de klant te worden gekozen (besteld en toegepast) conform de nieuwe norm NBN S23-002. Advies hieromtrent door GROUP CEYSSENS is louter indicatief en kan nooit leiden tot haar aansprakelijkheid.

**2.3.** Tenzij in de offerte anders vermeldt, is deze geldig gedurende een termijn van 14 kalenderdagen (B2C) of 30 kalenderdagen (B2B). Indien de klant pas na het verstrijken van de geldigheidsduur intekent op de offerte, is GROUP CEYSSENS niet gebonden aan de in de offerte weergegeven prijzen en modaliteiten. In dat geval zal GROUP CEYSSENS de op dat moment geldende prijzen en modaliteiten meedelen aan de klant in een nieuwe offerte. De klant heeft dan de keuze om erop in te gaan of niet.

**2.4.** GROUP CEYSSENS ziet toe op een nauwkeurige product- en dienstomschrijving. GROUP CEYSSENS is slechts gehouden tot een middelenverbintenis voor wat de juistheid en/of volledigheid van de aangeboden informatie in offertes, overeenkomsten, orderbevestigingen of op de website betreft en draagt geen aansprakelijkheid voor materiële vergissingen zoals tyfouten.

**2.5.** Het aanbod van goederen en producten zoals opgenomen in prijslijsten, catalogi of offertes geldt zo lang de voorraad strekt. In geval van (tijdelijke) uitputting van de voorraad behoudt GROUP CEYSSENS zich het recht voor om de opdracht niet te accepteren, dan wel om in soortgelijke goederen en producten te voorzien mits goedkeuring van de klant.

**2.6.** Indien de klant online een prijsindicatie vraagt, erkent deze dat de weergegeven prijs louter indicatief is en vatbaar is voor wijziging door GROUP CEYSSENS bij een concrete invulling van de door de klant gewenste dienstverlening en dit rekening houdende met eventuele surplussen of diensten op maat. Enkel een door GROUP CEYSSENS (eventueel na plaatsbezoek) overgemaakte offerte zal in dergelijk geval als bindend aanbod kunnen worden beschouwd.

**2.7.** De aanvaarding van een opdracht door GROUP CEYSSENS gebeurt steeds onder voorbehoud van aanvaarding door haar (toe-)leveranciers waarop zij beroep dient te doen ter uitvoering van de bestelling. Indien een (toe-)leverancier de bestelling weigert, verbinden partijen zich tot het onderhandelen van een alternatief dat voor beide partijen als afdoende wordt geacht. Ingeval er door de fout van een klant een verkeerde bestelling werd geplaatst bij de (toe-)leverancier, zal GROUP CEYSSENS hier niet voor aansprakelijk kunnen worden gesteld.

**2.8.** Wijzigingen aan de offerte, bestelbon of overeenkomst, en aldus aan de opdracht, dienen door de klant aangevraagd te worden als volgt:

- Glasdivisie: vóór ontvangst van de orderbevestiging
- Aluminium/schrijnwerk: tot en met de goedkeuring van de uitvoeringstekening(en)

De aanvraag tot wijzigingen dient onverwijld schriftelijk (per aangekonde brief of mail) kenbaar gemaakt te worden door de klant aan GROUP CEYSSENS en zijn enkel mogelijk na schriftelijke aanvaarding door GROUP CEYSSENS. Wijzigingen die worden doorgegeven op het ogenblik dat de opdracht zich reeds in uitvoering bevindt, kunnen niet worden behandeld, tenzij mits goedkeuring van GROUP CEYSSENS. In geval van tijdig en door GROUP CEYSSENS aanvaard verzoek, behoudt GROUP CEYSSENS zich het recht voor tot het dienovereenkomstig aanpassen van de offerte, bestelbon of orderbevestiging. Als een verzoek mondeling gebeurt, komt het risico voor het al dan niet uitvoeren van de wijzigingen ten laste van de klant te liggen.

**2.9.** Aan de offerte of overeenkomst supplementaire opdrachten/meerwerken zullen het recht doen ontstaan op additionele vergoeding in hoofde van GROUP CEYSSENS conform de bepalingen onder artikel 8.2., dewelke desgevallend worden aangerekend in regie, meer de toepasselijke verplaatsingskosten. Een vergroting van de aannemingsopdracht kan daarnaast leiden tot aanpassing van het overeengekomen tarief.

**2.10.** GROUP CEYSSENS behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren wanneer deze indruist tegen de toepasselijke regelgeving of de goede naam of waarden waarvoor GROUP CEYSSENS staat.

### ARTIKEL 3 - VERTEGENWOORDIGING

**3.1.** Door het ondertekenen van de offerte, orderbevestiging, bestelbon of andere overeenkomst verbindt de klant zich definitief.

**3.2.** Iedere persoon of maatschappij die opdrachten plaatst voor rekening van derden of met het verzoek ze aan derden te factureren, maakt zich sterk voor deze derden en zal persoonlijk aansprakelijk zijn voor de betaling, zelfs indien GROUP CEYSSENS akkoord ging met een andere wijze van facturering.

### ARTIKEL 4 - OPMETING

**4.1.** Wanneer de overeenkomst tot stand is gekomen, dient GROUP CEYSSENS de nodige opmetingen ter plaatse te kunnen uitvoeren. Alle maten, draairichtingen, klinken, glas, kleuren en andere eigenschappen worden definitief vastgesteld bij de opmeting. Indien hieruit blijkt dat de offerte op foutieve en/of onvolledige gegevens gebaseerd werd, behoudt GROUP CEYSSENS zich het recht om een herziening van de overeengekomen prijs en uitvoeringstermijn te bekomen.

## ALGEMENE VOORWAARDEN GROUP CEYSSENS NV - B2B EN B2C

### ARTIKEL 5 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN GROUP CEYSSENS

**5.1.** In principe worden de werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen. In geval van uitzonderlijke en bijzondere omstandigheden, dewelke hoogdringende en bijkomende werkzaamheden van GROUP CEYSSENS in het weekend en/of op feestdagen vereisen, kan hier in onderling overleg evenwel van worden afgeweken. Desgevallend behoudt GROUP CEYSSENS zich het recht voor tot het aanrekenen van extra kosten.

**5.2.** GROUP CEYSSENS zal de door haar te verrichten opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en dit binnen een redelijke termijn. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de verplichtingen van GROUP CEYSSENS het karakter hebben van een inspanningsverbintenis, tenzij afwijkend vastgesteld. Geringe wijzigingen door GROUP CEYSSENS in de opdracht die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van de werkzaamheden zijn toegestaan.

**5.3.** Tenzij anders overeengekomen, behoudt GROUP CEYSSENS de volledige vrijheid in het aanwenden van materialen.

**5.4.** GROUP CEYSSENS is gerechtigd haar rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst over te dragen aan derden in onderaanneming, teneinde aan de vereisten van goed vakmanschap te voldoen.

### ARTIKEL 6 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

**6.1.** De klant verbindt zich er toe alle informatie tijdig te verstrekken die noodzakelijk geacht wordt om de opdracht op doeltreffende wijze te kunnen uitvoeren. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens en vrijwaart GROUP CEYSSENS voor alle aanspraken (van derden) wegens schade voortvloeiend uit het onjuist of onvolledig karakter van de verstrekte informatie en gegevens. Bij gebreke aan tijdige verstrekking van de correcte informatie heeft GROUP CEYSSENS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, de uit de vertraging voortvloeiende additionele kosten in rekening te brengen, of de overeenkomst te ontbinden ten laste van de klant wegens contractuele wanprestatie in hoofde van de klant. De klant vrijwaart GROUP CEYSSENS voor aanspraken van derden wegens schade voortvloeiend uit het onjuist of onvolledig karakter van de verstrekte informatie en gegevens.

**6.2.** De klant erkent het belang van het aanleveren van de nodige informatie daar GROUP CEYSSENS diens dienstverlening hierop baseert. Onder door de klant aan te leveren informatie wordt onder meer verstaan: opmetings- of oppervlakteplannen van het gebouw of de plaats van uitvoering, technische fiches, planningsfiches, stedenbouwkundige vergunningen, EPB-verslag, de goedkeuring van de uitvoeringstekening, vloerovergangen, exacte maatvoering, informatie met betrekking tot de plafondafwerking, elektriciteits- en leidingenplan, het al dan niet gebruiken van wandtegels nabij de plaats van uitvoering, kleurkeuze, informatie met betrekking tot de bereikbaarheid van de werf etc.

**6.3.** De klant zal de plaats aanduiden waar de werken dienen te worden uitgevoerd en verplicht zich ertoe een gemakkelijke toegang te verlenen, dit alles op diens verantwoordelijkheid. Hieronder valt onder meer het vrijmaken van de werf. Voor een adequate uitvoering van de opdracht zal de klant water, gas en elektriciteit kosteloos ter beschikking stellen aan GROUP CEYSSENS en dit zowel voor binnen- als buitenwerkzaamheden.

**6.4.** Indien het werk op de werf meerdere dagen in beslag neemt, stelt de klant indien nodig kosteloos voldoende afsluitbare ruimtes voor materiaalopslag ter beschikking, dewelke uitsluitend door GROUP CEYSSENS gebruikt mogen worden. De klant zorgt er voor dat de werf voldoende verzekerd is voor diefstal en beheert de opslagruimte, met inbegrip van de daarin opgeslagen materialen, machines en middelen, als een voorzichtig en redelijk persoon. De klant neemt alle nodige maatregelen om de ruimtes naar behoren af te sluiten. Het opgeslagen materiaal, machines en middelen blijven de uitsluitende eigendom van GROUP CEYSSENS en dienen op eerste verzoek terug ter beschikking gesteld te worden. GROUP CEYSSENS is gerechtigd op het verkrijgen van een schadevergoeding indien de materialen, machines en/of middelen in bewaring in de opslagruimte worden beschadigd of gestolen.

**6.5.** In zoverre er voor de uitvoering van de opdracht ingevolge een wettelijke verplichting, voorschrift, dan wel reglement bepaalde vergunningen of machtigingen bekomen moeten worden en/of keuringen en onderzoeken uitgevoerd moeten worden, dient de klant hiertoe onverwijld het nodige te doen. De documentatie hiertoe wordt op het eerste verzoek van GROUP CEYSSENS overgelegd. GROUP CEYSSENS draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor

het al dan niet bekomen van deze vergunningen of machtigingen. Eventuele boetes en schade vallen integraal ten laste van de klant.

**6.6.** De klant heeft ten allen tijden het recht om tijdens de uitvoering van de werken om een stand van zaken te verzoeken.

**6.7.** De klant dient de toepasselijke veiligheidsvoorschriften, alsmede toepasselijke wetgeving strikt na te komen.

**6.8.** De klant zorgt er voor dat de werf voldoende verzekerd is voor aanvang van de werken.

### ARTIKEL 7 – TERMIJNEN

**7.1.** De aanvangsdatum en uitvoeringstermijn wordt steeds in onderling overleg bepaald, rekening houdende met de omvang en de complexiteit van de opdracht. Wanneer er geen uitvoeringstermijn werd overeengekomen, zal de opdracht uitgevoerd worden binnen een redelijke termijn. De klant erkent dat GROUP CEYSSENS het recht heeft om in een uitvoering in fasen te voorzien in geval van nieuwbouw of renovatie, afhankelijk van de betrokken dienstverlening.

**7.2.** De opdracht wordt pas uitgevoerd of de producten worden pas geleverd van zodra de klant overgaat tot betaling van het door GROUP CEYSSENS verzochte voorschot.

**7.3.** De opgegeven en overeengekomen termijn is steeds als indicatief te beschouwen. Bij overschrijding kan zij geen aanleiding vormen tot ontbinding van de overeenkomst of enige vorm van schadevergoeding, noch vormt dit een geldige reden tot weigering van betaling door de klant, behoudens in geval van aanzienlijke overschrijding van meer dan 3 maanden met een maximum van 5% op de afgesproken prijs en enkel wanneer de aanzienlijke overschrijding niet te wijten is aan overmacht of gebeurtenissen in hoofde van de klant.

**7.4.** Wanneer de klant de opdracht wijzigt of bijkomende opdrachten geeft, dewelke door GROUP CEYSSENS worden aanvaard, zal de uitvoeringstermijn verlengd worden met de tijd die redelijkerwijze nodig is om deze wijzigingen of bijkomende opdrachten uit te voeren.

**7.5.** Een tijdelijke onderbreking van de werken door overmacht of op bevel of toedoen van de klant brengt van rechtswege een verlenging van de oorspronkelijk bepaalde uitvoeringstermijn met zich mee voor een periode gelijk aan de duur van de onderbreking.

**7.6.** In geval van meerwerken behoudt GROUP CEYSSENS zich het recht voor tot een verlenging van eventueel afgesproken termijnen overeenkomstig de duurtijd van deze meerwerken.

### ARTIKEL 8 – PRIJZEN EN BETALINGEN

**8.1.** De vermelde prijzen worden weergegeven in euro (€) en zijn steeds exclusief BTW voor klant-ondernemingen en inclusief BTW voor klant-consumenten. Reiniging en bescherming van het glas zijn niet in de prijs inbegrepen. GROUP CEYSSENS draagt geen verantwoordelijkheid voor wat de bepaling van het juiste BTW-tarief betreft. Indien op basis van de aan GROUP CEYSSENS meegedeelde informatie er een foutief BTW-tarief wordt toegepast en GROUP CEYSSENS hierdoor schade lijdt, zal GROUP CEYSSENS de klant voor deze schade kunnen aanspreken.

**8.2.** In onder meer volgende gevallen is GROUP CEYSSENS gerechtigd tot het aanrekenen van een meerprijs ten opzichte van de offerte:

- Extra materialen;
- Het vrijmaken van de werf van hindernissen;
- Onvoorzien en noodzakelijke werkzaamheden;
- Wanneer de werf verhinderd en moeilijk bereikbaar is bv. door middel van stelling(en);
- Het leggen van rijplaten;
- Depannage, onderhoud en interventie na installatie, inclusief verplaatsingskosten;
- Parkeerontkosten en/of de aanvraag en voorziening van extra parkeerruimte op de openbare weg, waarbij de klant zelf verantwoordelijk is voor de aanvraag en voorziening van deze extra parkeerruimte;
- Het uitvoeren van werkzaamheden na de voorlopige oplevering dewelke geen betrekking hebben op een toerekenbare aansprakelijkheid;
- Eventueel tijdsverlies, extra's en/of bijkomende werkzaamheden verbonden aan het niet-ervullen van de leveringsvoorwaarden conform artikel 10.5. Dit geldt ook voor tijdverlies te wijten aan onvolledige, onafgewerkte en ongeplaatste raamprofielen, het ontbreken van glaslatten of andere toebehoren of noodzakelijke voorzieningen;

## ALGEMENE VOORWAARDEN GROUP CEYSSENS NV - B2B EN B2C

- Alle noodzakelijke meerwerken, inclusief aanpassingen en extra verplaatsingskosten, dewelke voortvloeien uit foutief of verkeerdelijk door de klant verschaft informatie, zoals bijvoorbeeld een extra laad- of losplaats;
- Overige diensten of opdrachten die niet in de initiële offerte opgenomen werden.

De meerprijs wordt in onderling overleg met de klant bepaald. Indien er geen expliciete afspraken worden gemaakt tussen de klant en GROUP CEYSSENS, gelden de toepasselijke materiaal-prijzen, en het uurloontarief van € 55,00/u excl. btw - € 66,55/u incl. btw. Bovendien worden er verplaatsingskosten aangerekend als volgt: € 0,80 km/u (excl. btw) € 0,97 (incl. btw), met een minimum van 10 km (heen en terug).

**8.3.** Partijen komen overeen dat een prijsherziening kan worden doorgevoerd door GROUP CEYSSENS als volgt. GROUP CEYSSENS behoudt zich het recht voor om rekening houdende met objectief meetbare schommelingen in grondstofprijzen, (materiaal)prijzen, lonen en sociale lasten, de overeengekomen prijs aan te passen volgens volgende formule:  $P1 = P0 \times (0,2 + (L1/L0) \times 0,4 + (M1/M0) \times 0,4)$ , waarbij P1 = prijsniveau in een gegeven jaar, P0 = prijsniveau in jaar 1 (basisniveau), L1 = loonkost in een gegeven jaar, L0 = loonkost in jaar 1 (basisjaar - lonen van kracht 10 kalenderdagen voor offerte), M1 = materieelkost in een gegeven jaar, M0 = materieelkost in jaar 1 (basisjaar - prijzen van kracht 10 kalenderdagen voor offerte). Hierbij is onderhavig beding slechts toepasselijk tot een bedrag van maximum 80% van de eindprijs, het beding verwijst naar parameters die reële kosten vertegenwoordigen en iedere parameter is alleen toepasselijk op dat gedeelte van de prijs dat beantwoordt aan de kosten die het vertegenwoordigt. In geval van een prijsstijging van meer dan 15% ten opzichte van de overeenkomst, verbindt GROUP CEYSSENS zich er evenwel toe de overeenkomst in onderling overleg met de klant te herzien en vooraleer de nieuwe prijs van kracht wordt, heeft de klant in dat geval het recht om de overeenkomst te beëindigen, in zoverre er nog geen aanvang werd genomen van de werken, noch goederen werden besteld. Indien dit wel het geval is, dient er een verrekening te gebeuren of zal de gemaakte kost worden doorgefactureerd. GROUP CEYSSENS vermeldt op haar facturen of zij toepassing maakt van de formule en vermeldt hierop de gedetailleerde berekening.

**8.4.** De kostprijs voor goederen of diensten aangeleverd door derden in uitvoering van de overeenkomst wordt vervat in de facturatie van GROUP CEYSSENS en wordt door GROUP CEYSSENS in rekening gebracht bij de klant.

**8.5.** Vanaf het ogenblik dat de bestelbon, offerte of orderbevestiging wordt goedgekeurd door GROUP CEYSSENS, bestaat er een betalingsplicht in hoofde van de klant (aangezien de overeenkomst tussen partijen tot stand is gekomen), dewelke enkel opgeschort mag worden in geval van opzettelijke tekortkomingen in hoofde van GROUP CEYSSENS en dit beperkt tot het gedeelte van de opdracht waarop de vermeende tekortkoming betrekking heeft. De klant dient in dergelijk geval per schriftelijke kennisgeving het bewijs van deze tekortkoming te leveren voor het verstrijken van de betalingstermijn.

**8.6.** Alle zegelrechten of taksen van welke aard dan ook, zijn ten laste van de klant.

**8.7.** De leveringen en diensten zijn contant betaalbaar, per overschrijving, elektronische betaling of bankcheque afhankelijk van de opdracht of dienstverlening. Alle betalingen dienen te gebeuren op het adres van de maatschappelijke zetel van GROUP CEYSSENS.

**8.8.** GROUP CEYSSENS behoudt zich het recht voor tot het vragen van een voorschot/voorschotten afhankelijk van de omvang en karakteristieken van de opdracht. Indien de Wet-Breyne van toepassing is op de werkzaamheden dewelke GROUP CEYSSENS uitvoert, zal het voorschot beperkt worden tot 5% van de totale offerteprijs. In alle andere gevallen zal het voorschot minstens 30% op de totale prijs bedragen. Voor bestellingen met een waarde van meer dan € 1.000,00 zal het voorschot 50% op de totale prijs bedragen, met een minimum van € 500,00. Afhankelijk van de omvang van de betrokken opdracht of werf, behoudt GROUP CEYSSENS zich daarnaast het recht voor tot het werken met tussentijdse facturatie.

**8.9.** Alle facturen dienen betaald te worden binnen de 14 kalenderdagen (B2C) of binnen de 30 kalenderdagen (B2B) na de vermelde factuurdatum en dit zonder enige korting of inhouding van welke aard ook.

### Voor de klant-onderneming

Bij gebreke aan tijdige betaling door de klant-onderneming heeft GROUP CEYSSENS vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op moratoire interesten waarbij de interestvoet gelijk is aan de wettelijke interestvoet overeenkomstig de wet van 02.08.2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties. Bij niet-betaling op de vervaldag zal het factuurbedrag verhoogd worden met 10% ten titel van forfaitaire schadeloosstelling met een minimum van € 150,00 en een bedrag van € 75,00 euro ter dekking van de gemaakte buitengerechtelijke invorderingskosten, verschuldigd zijn. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en dit onverminderd het recht van GROUP CEYSSENS voor het vorderen van meerschade. Bovendien zal bij laattijdige betaling het resterende saldo integraal en onmiddellijk opeisbaar worden. Hetzelfde geldt voor de overige, nog niet vervallen facturen, dewelke eveneens onmiddellijk opeisbaar worden. Gedeeltelijke betalingen door de klant zullen eerst worden aangewend ter dekking van de kosten, schadevergoedingen en interesten, om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsommen.

### Voor de klant-consument

Bij gebreke aan tijdige betaling door de klant-consument houdt GROUP CEYSSENS zich eraan eerst een kosteloze herinnering te versturen aan de betrokken klant-consument. GROUP CEYSSENS erkent dat deze eerste herinnering de vorm dient aan te nemen van een ingebrekestelling, die minimaal de gegevens bevat zoals bepaald in artikel XIX.2, § 3 WER. GROUP CEYSSENS zal hierna een wettelijke wachtermijn respecteren van ten minste veertien kalenderdagen, dewelke ingaat vanaf de derde werkdag na verzending van de herinnering aan de klant-consument per post, of in geval van elektronische verzending vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering elektronisch werd overgemaakt aan de klant-consument. GROUP CEYSSENS behoudt zich het recht om na het verstrijken van deze termijn moratoire interesten te kunnen vorderen overeenkomstig artikel XIX.4, eerste lid, 1° WER. Bovendien zal voor de klant-consument pas na het volbrengen van bovenstaande formaliteiten het factuurbedrag verhoogd kunnen worden ten titel van forfaitaire schadeloosstelling, en dit rekening houdend met de begrenzingen zoals bepaald in artikel XIX.4, eerste lid 2° WER. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en dit onverminderd het recht van GROUP CEYSSENS voor het vorderen van meerschade.

**8.10.** GROUP CEYSSENS behoudt zich het recht voor om bij gebreke aan tijdige betaling van het voorschot of de factuur de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, doch mits eenvoudige kennisgeving per aangetekend schrijven op te schorten, dan wel met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant.

**8.11.** Opmerkingen met betrekking tot de factuur dienen uiterlijk binnen de 5 kalenderdagen na de factuurdatum kenbaar worden gemaakt aan GROUP CEYSSENS en dit op schriftelijke wijze (via aangetekende brief of e-mail).

**8.12.** GROUP CEYSSENS behoudt zich het recht voor om schuldvorderingen ten opzichte van de klant te compenseren met eventuele financiële vorderingen van de klant opzichthens GROUP CEYSSENS.

## ARTIKEL 9 - HERROEPINGSRECHT

**9.1.** Onderhavig artikel is uitsluitend van toepassing op overeenkomsten op afstand afgesloten door particuliere klanten (consument - B2C, in de zin van artikel art. 1.1, 2° WER) buiten de lokalen van GROUP CEYSSENS om. Dit artikel is niet van toepassing op ondernemingen in de zin van artikel art. 1.1, 1° WER.

**9.2.** De klant beschikt in principe over een wettelijke bedenkttermijn van 14 dagen vanaf de dag volgend op het sluiten van de overeenkomst op afstand en dit zonder opgave van redenen. De klant oefent diens herroepingsrecht geldig uit door binnen deze termijn GROUP CEYSSENS schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn beslissing hiertoe. In geval van herroeping zijn de daaraan verbonden administratieve handelingskosten integraal ten laste van de klant.

## ALGEMENE VOORWAARDEN GROUP CEYSSENS NV - B2B EN B2C

**9.3.** Het herroepingsrecht is evenwel niet van toepassing op overeenkomsten op afstand gesloten door particuliere klanten buiten de lokalen van GROUP CEYSSENS om m.b.t. (i) werken op maat vervaardigd of geleverd (ii) goederen die reeds geïncorporeerd werden of op bestelling geplaatst door de klant in professionele hoedanigheid en/of voor professionele doeleinden, (iii) van zodra de diensten volledig zijn uitgevoerd door GROUP CEYSSENS. In elk geval verliest de klant zijn herroepingsrecht van zodra de gehele overeenkomst is uitgevoerd door GROUP CEYSSENS. De klant bevestigt hierbij uitdrukkelijk en voorafgaand dat hij daartoe toestemming heeft gegeven en erkent dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra GROUP CEYSSENS de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd, (iv) overige wettelijke uitzonderingen zoals bepaald in art. VI.47 WER die van toepassing zijn.

**9.4.** Indien de herroepen overeenkomst met GROUP CEYSSENS bestaat uit het leveren van goederen, dienen de te retourneren goederen zich in onberispelijke staat te bevinden en worden deze enkel aanvaard indien ongebruikt, niet gemonteerd, met alle toebehoren en in originele verpakking vergezeld van het aankoopbewijs. In geval van gebruik, montage, beschadigingen of afwezigheid van aankoopbewijs en verpakking, komt het herroepingsrecht te vervallen. De klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van een behandeling van de goederen die verder reikt dan hetgeen nodig was om een goede functionering van de goederen vast te stellen.

**9.5.** In geval van herroeping van de overeenkomst op het ogenblik dat de dienstverlening van GROUP CEYSSENS reeds een aanvang heeft genomen, is GROUP CEYSSENS gerechtigd op een vergoeding voor het reeds uitgevoerde gedeelte en de reeds gemaakte kosten.

**9.6.** De door de klant betaalde bedragen worden bij een tijdig en geldig beroep op het herroepingsrecht binnen de 14 dagen na ontvangst van het verzoek teruggestort. Eventuele reeds gepresteerde diensten of kosten worden afgehouden van het terug te betalen bedrag.

### ARTIKEL 10 – AFHALING, LEVERING, OPSLAG, WERKEN TER PLAATSE, EIGENDOM & RISICO'S

**10.1.** Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen, geschiedt de levering/afhaling op zetel van GROUP CEYSSENS te 3550 Heusden-Zolder, Mijnerwerkerslaan 35.

**10.2.** De klant zal de goederen afhalen binnen een termijn van 7 werkdagen na de kennisgeving door GROUP CEYSSENS dat de goederen klaar staan voor afhaling. Wanneer de goederen na het verstrijken van voormelde termijn niet zijn afgehaald, staan deze rekening van de klant, met een minimum van € 75,00 excl. btw - € 90,75 incl. btw per dag, en op risico van de klant opgeslagen.

**10.3.** Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen, gelden leveringsstermijnen slechts ten indicatieve titel en zijn zij geenszins bindend.

**10.4.** Leveringen en het uitvoeren van de werkzaamheden door GROUP CEYSSENS gebeuren volgens de onderrichtingen van de klant, dewelke verantwoordelijk gesteld wordt voor de verstrekte inlichtingen.

**10.5.** Indien expliciet werd overeengekomen tussen partijen dat GROUP CEYSSENS zal instaan voor de levering, zal dit het volgende inhouden:

- De levering wordt voorzien tot aan de voordeur, op de begane grond, van het door de klant opgegeven leveringsadres;
- De klant is verantwoordelijk voor het voorzien van parkeermogelijkheid voor de vrachtwagen en kraanwagen in de onmiddellijke nabijheid van raamkozijnen met voldoende ruimte om te lossen;
- De klant is verantwoordelijk voor een goede toegankelijkheid, bereikbaarheid en bereikbaarheid van de leveringsplaats/werf voor glasvrachtwagens en kraanwagens met voldoende ruimte om te lossen;
- De klant zal instaan voor het lossen van de geleverde materialen en daarbij het risico en de aansprakelijkheid dragen voor de eventuele schade ontstaan tijdens het lossen door de klant;
- De klant zal instaan voor het verticaal transport op de werf.

**10.6.** De levering kan desgevallend plaatsvinden met behulp van glasbokken of transportrekken. Deze worden kosteloos ter beschikking gesteld van de klant gedurende een termijn van 30 dagen. De glasbokken en/of transportrekken blijven evenwel eigendom van GROUP CEYSSENS. Na een termijn van 30 dagen zal er een huur-

vergoeding per dag aangerekend worden dewelke slechts kan oplopen tot de maximumwaarde van de betreffende glasbok en/of het transportrek. Het aanmelden van de glasbokken of transportrekken voor ophaling dient te gebeuren via [transport@groupceyskens.com](mailto:transport@groupceyskens.com). Indien de glasbokken of transportrekken niet geleidigd zijn op het ogenblik van ophaling, is een vergoeding van minimum € 50,00 verschuldigd ter dekking van nodeloze verplaatsingskosten. Gedurende de termijn waarvoor de glasbokken of transportrekken ter beschikking gesteld worden van de klant, is deze laatste verantwoordelijk voor alle kosten die voortvloeien uit verlies en/of schade. Het is de klant verboden om de glasbokken en/of transportrekken gedurende deze periode te gebruiken voor intern transport.

**10.7.** De klant zal bij de afhaling/levering zelf de conformiteit van de geleverde en bestelde goederen nagaan. Het ondertekenen van de leveringsbon, door de klant zelf of diens feitelijk aangestelde, geldt als bevestiging van de conformiteit tussen de bestelde en geleverde/geplaatste goederen. De ondertekening van de leveringsbon dekt tevens alle zichtbare gebreken, zijnde alle gebreken die de klant op het ogenblik van de levering had kunnen vaststellen door een aandachtige en zorgvuldige controle, en in het bijzonder de gebreken betreffende de kenmerken van de producten.

**10.8.** De goederen worden geacht te zijn aanvaard door de klant door ondertekening van de leveringsbon, tenzij de klant GROUP CEYSSENS hiervan in kennis stelt volgens de bepalingen onder artikelen 12.6. en 12.7.

**10.9.** De risico's verbonden aan de (te leveren) goederen, waaronder diefstal, beschadiging of verlies, komen integraal ten laste van de klant vanaf het ogenblik van levering. Het vervoer van de goederen zal steeds op risico van de klant plaatsvinden, zelfs ingeval het goed tijdens het vervoer of de verzending beschadigd geraakt.

**10.10.** Wanneer goederen in opslag worden gegeven aan de vervoerder, is GROUP CEYSSENS niet aansprakelijk in geval van, en niet beperkt tot diefstal met braak en/of geweld, brand, ontploffing, bliksem, inslag van luchtvaartuigen, waterschade en overmacht.

**10.11.** Onverminderd artikel 10.2 blijft GROUP CEYSSENS evenwel eigenaar van alle in het kader van de dienstverlening aangewende of geleverde goederen en materialen tot aan de integrale betaling door de klant, inclusief schadebeding en interesten aangerekend conform artikel 8.9. GROUP CEYSSENS behoudt zich het recht voor om mits eenvoudige kennisgeving de goederen terug te nemen indien de klant diens betalingsverbintenis niet (tijdig) naleeft, zelfs indien er zich reeds incorporatie, vermenging of verwerking met andere goederen heeft voorgedaan. Het is de klant niet toegestaan om de goederen te vervreemden of deze in pand te geven zolang de integrale prijs niet is betaald op straffe van overtreding van artikel 491 van het Strafwetboek.

**10.12.** GROUP CEYSSENS behoudt zich een retentierecht voor in geval van een onbetaald gebleven vorige en/of gedeeltelijke levering en/of samengesteld order, en dit op de goederen die nog dienen geleverd te worden.

**10.13.** De klant stemt in met de mogelijke registratie van het eigendomsvoorbehoud in het pandregister met betrekking tot goederen die een waarde van € 500,00 overschrijden. GROUP CEYSSENS zal in dat geval het eigendomsvoorbehoud schrappen uit het pandregister binnen de maand na algehele betaling door de klant.

### ARTIKEL 11 – OPLEVERING VAN DE WERKEN

**11.1.** Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat van zodra de werken per onderdeel beëindigd worden, de klant over dient te gaan tot de oplevering van de werken. Kleine onvolkomenheden, waarvan de waarde minder dan 10% van het totaalbedrag van de werken bedraagt, kunnen in geen geval worden ingeroepen om de oplevering te weigeren. In voorkomend geval dient de klant minstens het gedeelte van de aanvaarde werken te voldoen en beschikt GROUP CEYSSENS over een redelijke termijn van 60 dagen om de eventuele onvolkomenheden weg te werken.

**11.2.** Indien de klant nalaat tot (uitdrukkelijke of stilzwijgende) oplevering over te gaan, wordt de oplevering als verkregen beschouwd na verloop van 15 kalenderdagen vanaf het schriftelijk verzoek tot oplevering vanwege GROUP CEYSSENS. De werken die opleveringsklaar zijn bevonden, worden vermoed, tot bewijs van het tegendeel, zo te zijn geweest op de datum bepaald voor hun voltooiing of op de datum van de werkelijke voltooiing die GROUP CEYSSENS in zijn verzoek om oplevering vermeld heeft.



groupceyskens

## ALGEMENE VOORWAARDEN GROUP CEYSSENS NV - B2B EN B2C

**11.3.** Behoudens de plichtplegingen dewelke uitsluitend van toepassing zijn in het geval van oplevering bij op te trekken gebouwen overeenkomstig de Wet Breyne of bij overheidsopdrachten erkennen partijen dat de oplevering zowel uitdrukkelijk als stilzwijgend kan plaatsvinden. De ingebruikneming van het gebouw of het uitgevoerde werk geldt als stilzwijgende oplevering, minstens na het verstrijken van een termijn van 15 kalenderdagen na het schriftelijk verzoek tot oplevering vanwege GROUP CEYSSENS. Betalingen of deelbetalingen zonder voorbehoud van facturen die betrekking hebben op de betreffende werken, kunnen worden beschouwd als stilzwijgende aanvaarding van de oplevering.

### ARTIKEL 12 – GARANTIE, GEBREKEN EN BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

#### Garantie

##### Materiaal en fabricagefouten

**12.1.** Voor materiaal- en fabricagefouten dewelke bij normaal gebruik ontstaan of zichtbaar worden, verleent GROUP CEYSSENS een garantietermijn van 2 jaar, tenzij GROUP CEYSSENS kan bewijzen dat de klant het defect zelf veroorzaakt.

**12.2.** In geval van niet-conformiteit of (verborgen) gebreken voor materiaal en fabricagefouten beroept GROUP CEYSSENS zich in hoofdorde op de garantie conform hetgeen door de fabrikant of toeleverancier wordt bepaald (B2B), dan wel op de wettelijke garantietermijn van 2 jaar (B2C). Deze garantietermijn is afhankelijk van het desbetreffende product en dient opgeworpen te worden binnen resp. 24u na vaststelling van het gebrek in geval van niet-conformiteit of zichtbare gebreken en resp. 15 kalenderdagen na kennisname in geval van verborgen gebreken. In ondergeschikte orde beroept GROUP CEYSSENS zich in ieder geval op de wettelijke regeling inzake garantie en verborgen gebreken, voor zover hiervan niet geldig is afgeweken in onderhavige algemene voorwaarden. De klant erkent en aanvaardt dat GROUP CEYSSENS de excepties en exonaties, die een fabrikant, toeleverancier of onderaannemer kan invoeren om tussenkomst in garantievrijwaring te weigeren, eveneens aan de klant kan tegenwerpen. GROUP CEYSSENS kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor wijziging van het garantiebeleid van de fabrikant of leverancier.

##### Dubbele beglazing

**12.3.** Voor wat betreft dubbele beglazing (Cygla-Cyllite-Cystar) geldt een garantieperiode van 10 jaar vanaf de leveringsdatum, onder volgende voorwaarden:

Voor de eerste 2 jaren na de levering garandeert GROUP CEYSSENS dat de beglazing (Cygla-Cyllite-Cystar) in overeenstemming zal zijn met de productspecificaties voor dubbele beglazing volgens de CE-normeringen.

- In geval van garantieaanspraak, dient de klant GROUP CEYSSENS uiterlijk binnen de twee maanden vanaf de dag waarop hij het gebrek heeft vastgesteld hiervan op de hoogte te brengen;
- In geval van een geschil, moet de klant zijn vordering voor de bevoegde rechtbank brengen binnen het jaar vanaf de dag waarop hij het gebrek heeft vastgesteld.
- Na vaststelling van een eventueel gebrek als grondig erkend door de technische diensten van GROUP CEYSSENS, verbindt GROUP CEYSSENS zich tot de wettelijke tussenkomsten volgens hun keuze.

Voor de jaren 3 tot en met 10 na de levering, garandeert GROUP CEYSSENS dat er geen enkele vermindering van doorzicht door condensatie of stofvorming op de spouwzijden van de dubbele beglazing (Cygla-Cyllite-Cystar) zal ontstaan:

- Eventuele gebreken dienen door de klant binnen de 15 kalenderdagen na vaststelling van het gebrek aan GROUP CEYSSENS te worden meegedeeld;
- In geval van een geschil moet de klant de vordering voor de bevoegde rechtbank instellen binnen het jaar vanaf de dag waarop hij het gebrek heeft vastgesteld;
- Na vaststelling van een eventueel gebrek als grondig erkend door de technische diensten van GROUP CEYSSENS, verbindt GROUP CEYSSENS zich tot het gratis leveren van een isolerende beglazing Cygla-Cyllite-Cystar van een nieuwe productie en tussen te komen in de demontage en herplaatsingskosten voor een maximumbedrag van € 20,00/m<sup>2</sup>, voor beglazing geplaatst op een verdieping lager dan de tweede; voor de beglazingen gelegen op

de 2de verdieping of hoger wordt het bedrag van € 30,00/m<sup>2</sup> toegekend. De leveringsplaats zal deze van de oorspronkelijke bestelling zijn.

**12.4.** De tienjarige garantie cf. artikel 12.3. is slechts geldig indien de beglazing gespecificeerd, vervoerd, opgeslagen, gereinigd en gebruikt worden volgens de T.V.214 – T.V. 221 van het Wetenschappelijk en Technisch Centrum van het Bouwbedrijf, ed NBN S 23-002 06/89 aflevering 22, en de bijzondere plaatsings- en onderhoudsvorschriften van GROUP CEYSSENS.

#### Algemeen

**12.5.** In volgende gevallen kan geen (tienjarige) garantie worden verleend door GROUP CEYSSENS:

- Voor enkele beglazing;
- Voor werken uitgevoerd door derden, al dan niet onderaannemers van GROUP CEYSSENS;
- In geval van manipulatie (of pogingen tot) door de klant of door derden uitgevoerd;
- In geval van verkeerd gebruik van de materialen en/of producten;
- In geval van normale slijtage, schade ten gevolge van gebrekkig onderhoud, gebruikersfouten, misbruik en verkeerd gebruik;
- Schade veroorzaakt door brand, vorst of vocht, overstromingen, bliksem, ongevallen, oorlog of natuurrampen;
- Voor glasbreuken en barsten niet veroorzaakt door fabricagefouten;
- Voor kleine fouten die niet zichtbaar zijn bij diffuus daglicht vanaf 3 meter afstand, gekeken op ooghoogte;
- Schade door bouwtechnische of mechanische oorzaken, inclusief spanning in de beglazing door verzakking of externe impact;
- Voor thermische breuken veroorzaakt door ongelijke verwarming;
- Schade door extreme chemische invloeden die de randafdichting aantasten;
- Schade door wijzigingen aangebracht aan de oppervlaktestructuur van het glas, zoals beplakkingen met folie, affiches, schuifwerk en kruiskaders;
- In geval van onvoldoende onderhoud of falende sponningafdichting die niet beschermt tegen water- of vochtindringing;
- Schade door toepassingen zoals in schuifdeuren, bij niet-verticale plaatsing, in zwembaden, industrieel gebruik, of wanneer de randafdichting blootgesteld is aan UV-stralen zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke voorafgaande toestemming van GROUP CEYSSENS;
- Kleurbanden of patronen door interferentie, vertekeningen door eigenschappen van het glas of atmosferische condities;
- In geval van sporen van zuignappen, etiketten of andere zichtbare elementen bij condensatie langs de binnen- of buitenkant van de constructie;
- Corrosie van aluminium schrijfwerk ingevolge blootstelling aan agressieve chemicaliën

#### Gebreken

**12.6.** Niet-conformiteit of zichtbare gebreken dienen binnen resp. 24u na oplevering kenbaar gemaakt te worden. Niet-conformiteit en gebreken in de uitvoering, dewelke zichtbaar waren op het ogenblik van de beëindiging van de opdracht en waarvan de klant wordt geacht kennis te hebben, worden in elk geval gedekt door de aanvaarding van de opdracht en komen niet in aanmerking voor enige vorm van schadeloosstelling door GROUP CEYSSENS. Partijen erkennen dat de voormelde aanvaarding zowel uitdrukkelijk als stilzwijgend kan plaatsvinden. In elk geval is er sprake van een aanvaarding wanneer er geen kennisgeving aan GROUP CEYSSENS plaatsvindt binnen 24u na oplevering. De kennisgeving van niet-conformiteit of zichtbare gebreken dient te gebeuren door middel van een met reden omkleed schrijven (per mail of aangetekende brief), inclusief foto's. Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde werkzaamheden, en kan de klant geen aanspraak maken op een schadevergoeding. Bij gebreken die tijdig werden gemeld en

## ALGEMENE VOORWAARDEN GROUP CEYSSENS NV - B2B EN B2C

waarvan GROUP CEYSSENS meent dat deze gegrond zijn, beschikt zij over een termijn van 60 werkdagen om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming, alvorens de klant beroep kan doen op diens overige rechten (ontbinding, schadevergoeding etc.).

**12.7.** In geval van verborgen gebreken die zich manifesteren vanaf de oplevering conform artikel 11, dienen deze opgeworpen te worden binnen de 15 kalenderdagen na kennisname van het verborgen gebrek. GROUP CEYSSENS is slechts aansprakelijk voor lichte verborgen gebreken na de oplevering (die niet gedekt zijn door de artikelen 1792 en 2270 B.W.) voor een periode van 3 jaar. Voor gebreken in de uitvoering, dewelke onzichtbaar waren op het ogenblik van de beëindiging van de opdracht, zal GROUP CEYSSENS tot geen vrijwaring gehouden zijn, tenzij deze vallen onder de gevallen vermeld in artikel 12.9. De klant is verplicht GROUP CEYSSENS te verwittigen binnen de 15 kalenderdagen vanaf het ogenblik dat een tekortkoming of gebrek wordt vastgesteld of men zich hiervan bewust geweest moest zijn. Dit door middel van een met reden omkleed schrijven (per mail of aangetekende brief), inclusief foto's. Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde werkzaamheden, en kan de klant geen aanspraak maken op een schadevergoeding. Bij gebreken die tijdig werden gemeld en waarvan GROUP CEYSSENS meent dat deze gegrond zijn, beschikt zij over een termijn van 60 werkdagen om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming, alvorens de klant beroep kan doen op diens overige rechten (ontbinding, schadevergoeding etc.).

**12.8.** Het recht op eventuele garanties en/of waarborgen komt te vervallen wanneer de klant zich niet als een voorzichtig en redelijk persoon ontfemd heeft over de diensten en hierbij aangewende materialen conform het normale doel waarvoor deze bestemd zijn, met in begrip van periodiek onderhoud of wanneer er manipulatie van de diensten en/of goederen door de klant of door een derde heeft plaatsgevonden.

### Burgerlijke aansprakelijkheid

**12.9.** GROUP CEYSSENS kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor opzet, zware fout of voor die van aangestelden of lasthebbers, fraude of bedrog, alsook voor het niet uitvoeren van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken. Bovendien en voor de goede orde: (i) GROUP CEYSSENS draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan (water-)leidingen of kabels indien deze het gevolg is van het niet nakomen door de klant van diens informatieverplichting, dan wel in geval van het verstrekken van foutieve, onvolledige of verouderde informatie; (ii) in zoverre er door GROUP CEYSSENS enkel materialen en goederen worden voorzien of zelf door de klant bij GROUP CEYSSENS worden opgehaald, zonder in plaatsing en installatie te voorzien, draagt GROUP CEYSSENS geen enkele aansprakelijkheid voor kosten of schade voortvloeiende uit installatiewerkzaamheden uitgevoerd door de klant of derden, dewelke niet door GROUP CEYSSENS worden gesuperviseerd, (iii) GROUP CEYSSENS draagt geen aansprakelijkheid voor conceptuele fouten in plannen, studies of adviezen van technische raadgevers of de architect waarop GROUP CEYSSENS diens dienstverlening dient te baseren.

**12.10.** Overeenkomstig artikel 1792 en 2270 B.W., alsmede de wet van 31 mei 2017 betreffende de verplichte verzekering van de tienjarige burgerlijke aansprakelijkheid van aannemers, architecten en andere dienstverleners in de bouwsector van werken in onroerende staat, is GROUP CEYSSENS gehouden tot een tienjarige beroepsaansprakelijkheid voor gebreken zoals bedoeld in voormelde regelgeving, dewelke evenwel beperkt worden tot gebreken die de soliditeit, stabiliteit en waterdichtheid, wanneer deze laatste de soliditeit of stabiliteit van de woning, aantasten. De termijn van tien jaar neemt een aanvang vanaf het ogenblik van definitieve oplevering.

**12.11.** De klant vrijwaart GROUP CEYSSENS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade (beweren) geleden te hebben, in het bijzonder in toepassing van artikel 544 Oud B.W./artikel 3:101 Nieuw B.W./artikel 1382 Oud B.W. inzake burenhinder.

**12.12.** Voor zover GROUP CEYSSENS voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is van de medewerking, diensten of leveringen van derden, waaronder hulppersonen, leveranciers of onderaannemers (die niet door haar zijn aangesteld), kan zij op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor enige schade voortvloeiend uit gebeurlijke verfragingen van deze hulppersoon,

leverancier of onderaannemer. Hetzelfde geldt voor de afname van producten van derden.

**12.13.** In geval van aansprakelijkheid in hoofde van GROUP CEYSSENS blijft de vergoedbare schade beperkt tot directe materiële schade en letselschade die het rechtstreekse gevolg zijn van een fout in de zin van een toerekenbare tekortkoming en is de schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de door GROUP CEYSSENS afgesloten verzekering tussenkomst verleent, dan wel tot 20% van de offerteprijs, met een maximum van 10.000,00 euro indien de verzekering geen dekking verleent. GROUP CEYSSENS heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid afgesloten bij een in België gevestigde verzekeraar. Op eenvoudig verzoek kan aan de klant een verzekeringsattest worden bezorgd. Dit attest bevat algemene informatie met betrekking tot de door GROUP CEYSSENS afgesloten burgerlijke aansprakelijkheidspolis. Verder is GROUP CEYSSENS is niet aansprakelijk voor vermogensschade, letselschade, indirecte schade of gevolgschade.

**12.14.** Bij schade waarvoor zowel GROUP CEYSSENS als derden en/of de klant (mede) aansprakelijk zijn, is GROUP CEYSSENS slechts aansprakelijk in de mate dat haar fout(en) tot de schade heeft (hebben) bijgedragen. Elke vorm van hoofdelijke of in solidum aansprakelijkheid van GROUP CEYSSENS wordt uitgesloten. Indien het aandeel van de fout van GROUP CEYSSENS in bepaalde schade niet kan bepaald worden, is GROUP CEYSSENS hoogstens aansprakelijk tot beloop van het deel van die schade dat evenredig is aan het aantal aansprakelijken voor die schade.

**12.15.** Iedere vordering van de klant tot schadevergoeding dient te worden ingesteld binnen een termijn van 3 maanden nadat de feiten waarop deze vordering wordt gebaseerd gekend waren door de klant of redelijkerwijze gekend konden zijn. Indien de vordering niet binnen deze termijn wordt ingesteld, komt deze te vervallen wegens verjaring.

### ARTIKEL 13 - BIJKOMENDE BEPALINGEN SPECIEK VAN TOEPASSING OP DE ONLINE CALCULATIETOOL VAN GROUP CEYSSENS

**13.1.** De bepalingen van onderhavig artikel 13 zijn bijkomend specifiek van toepassing op het gebruik van de online calculatietool op de website van GROUP CEYSSENS ([www.groupceysSENS.com](http://www.groupceysSENS.com)). In het bijzonder doet de klant beroep op de online calculatietool van GROUP CEYSSENS teneinde een indicatieve prijsopgave (offerte) te verkrijgen voor de renovatie of aankoop en plaatsing van glas.

**13.2.** De online calculatietool is bedoeld om een indicatie te geven over de mogelijke kosten van het betreffende project. Offertes gegenereerd via de online calculatietool zijn vrijblijvend en vormen geenszins een bindend aanbod. Een bindende overeenkomst komt pas tot stand nadat de klant een orderbevestiging heeft ontvangen van GROUP CEYSSENS. Die orderbevestiging omvat de definitieve prijs, exclusief eventuele meerwerken die later in het project aan bod zouden komen.

**13.3.** De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en juiste informatie bij gebruik van de online calculatietool. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, informatie over de exacte aantallen, specifieke vereisten voor kranen en andere project-details. De klant vrijwaart GROUP CEYSSENS voor eventuele schade voortvloeiend het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie met betrekking tot het project.

**13.4.** Na het indienen van een prijsaanvraag door de klant via de online calculatietool van GROUP CEYSSENS, ontvangt de klant een indicatieve prijsopgave. Deze prijsopgave is onderhevig aan bevestiging en aanpassing op basis van de definitieve projectbeoordeling, na een eventueel plaatsbezoek, en de juistheid en volledigheid van de door de klant verstrekte informatie.

**13.5.** De klant zal de indicatieve prijsopgave onmiddellijk na ontvangst controleren teneinde na te gaan of deze de volledige informatie bevat. In geval de prijsopgave niet volledig is, dient de klant GROUP CEYSSENS hiervan binnen de 24 uur op de hoogte te brengen per e-mail, zodat GROUP CEYSSENS de prijsopgave correct kan aanpassen.



groupceyskens

## ALGEMENE VOORWAARDEN GROUP CEYSSENS NV - B2B EN B2C

**13.6.** Om gebruik te kunnen maken van de online calculatietool van GROUP CEYSSENS dient de klant een account aan te maken volgens de daartoe aangegeven wijze. De klant is zelf verantwoordelijk voor i) de correctheid en volledigheid van de gegevens dewelke hij verstrekt voor het aanmaken van een account, en ii) voor de aanpassing van de gegevens indien deze niet langer correct zijn. De gegevens die de klant tijdens het registratieproces verstrekt, zullen worden opgeslagen in een database en verwerkt in overeenstemming met het privacybeleid van GROUP CEYSSENS.

**13.7.** De klant mag zijn inloggegevens niet aan derden verstrekken. GROUP CEYSSENS mag er bijgevolg van uitgaan dat de klant ook daadwerkelijk degene is die een account heeft gemaakt en gebruik maakt van de online calculatietool, behoudens in de gevallen waarin de klant uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven aan (één van) diens werknemers, onderaannemers of derden om gebruik te maken van het account, dan wel zich als gebruiker in te loggen op de online calculatietool met de daartoe verstrekte inloggegevens.

**13.8.** Het gebruikersprofiel is strikt individueel, persoonlijk en confidentieel. De klant is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van diens inloggegevens, zijnde diens gebruikersnaam en wachtwoord. De klant mag zijn logingegevens niet aan derden verstrekken. GROUP CEYSSENS mag er bijgevolg van uitgaan dat de klant ook daadwerkelijk degene is die een account heeft aangemaakt en gebruik maakt van de online calculatietool. Zodra de klant weet of reden heeft te vermoeden dat diens inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, moet de klant dit per kerende aan GROUP CEYSSENS melden.

**13.9.** De klant verbindt zich ertoe om de online calculatietool naar beste vermogen te gebruiken, zoals een zorgvuldig en redelijk persoon dit zou doen.

**13.10.** GROUP CEYSSENS behoudt zich het recht voor om het gebruik van de klant te controleren teneinde na te gaan of dit gebruik redelijk is en in overeenstemming met hetgeen in voorgaande clausules werd uiteengezet. Elk misbruik kan aanleiding geven tot het beëindigen van het recht op toegang van de klant tot de online calculatietool en een recht op schadevergoeding voor GROUP CEYSSENS.

**13.11.** Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de online calculatietool, waaronder doch niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten etc. berusten uitsluitend bij GROUP CEYSSENS. Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GROUP CEYSSENS, content of andere te kopiëren, te wijzigen, te distribueren of op enige andere wijze te gebruiken of exploiteren.

**13.12.** GROUP CEYSSENS is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee schadeloos te zijn jegens de klant, de inhoud en het functioneren van de online calculatietool te veranderen, te onderbreken, stop te zetten, (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken indien zulks volgens haar noodzakelijk is.

**13.13.** De klant dient over een adequate en recente antivirus, antispyware- en firewallbescherming op zijn computersystemen te beschikken. Indien de systemen van GROUP CEYSSENS of van haar andere klanten schade zouden lijden door uitwisseling van virussen of andere schadelijke bestanden, is de schadeverwekkende klant hiervoor integraal en onbeperkt aansprakelijk ten aanzien van GROUP CEYSSENS. De klant vrijwaart GROUP CEYSSENS in hoofdsom, kosten en interesten voor eventuele aanspraken van derden die hierdoor schade (beweren) geleden (te) hebben.

**13.14.** GROUP CEYSSENS heeft het recht om eenzijdig en zonder voorafgaande ingebrekestelling de klant de toegang tot de online calculatietool te ontfagen en/of het account van de klant al dan niet tijdelijk te schorsen of permanent te verwijderen, in het bijzonder in de gevallen waarbij de klant zich op generlei wijze houdt aan onderhavige algemene voorwaarden.

### ARTIKEL 14 – OVERMACHT

**14.1.** In geval van tijdelijke overmacht worden de verplichtingen van GROUP CEYSSENS onder deze overeenkomst, geschorst of beperkt gedurende de periode van overmacht zonder enige aansprakelijkheid in hoofde van GROUP CEYSSENS.

**14.2.** Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorziene en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van de wil van GROUP CEYSSENS die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van diens verbintenis of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien, zoals, maar niet beperkt tot

pandemie, langdurige ziekte, overlijden, wilde staking of lockdown, vertraging in aanlevering of uitputting van materialen, het niet tijdig opleveren van werken door andere aannemers waarvan GROUP CEYSSENS afhankelijk is, vertraging in de aanlevering van de benodigde plannen door de klant, vertraging in het verkrijgen van vergunningen, extreme weersomstandigheden, brand, faillissement leverancier, het niet ter beschikking zijn van water of elektriciteit, technische storing, embargo's, wettelijke verplichtingen, terrorisme of oorlog.

**14.3.** Indien door overmacht de overeenkomst gedurende meer dan zes maanden, niet kan uitgevoerd worden en aldus niet meer als tijdelijk aanzien kan worden, hebben zowel GROUP CEYSSENS als de klant het recht om de overeenkomst door middel van aangevend schrijven te herzien of te beëindigen, zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij. De klant is gehouden tot het vergoeden van alle door GROUP CEYSSENS tot op dat ogenblik geleverde prestaties. In het geval de overmacht te wijten is aan de uitputting van materialen of het faillissement van leveranciers is GROUP CEYSSENS in afwijking van hetgeen in deze bepaling werd opgenomen, gerechtigd om in een vervanging door gelijkwaardige materialen te voorzien. GROUP CEYSSENS zal de klant hiervan in kennis stellen, dewelke op zijn/haar beurt het recht heeft om bezwaar te uiten, waarna er in onderling overleg naar een oplossing toe gewerkt zal worden.

### ARTIKEL 15 – BEËINDIGING OVEREENKOMST

**15.1.** De klant heeft overeenkomstig artikel 1794 B.W. het recht de overeenkomst ten allen tijden op te zeggen. Indien de overeenkomst door de klant eenzijdig, geheel of deels, uitdrukkelijk of impliciet, opgezegd wordt, heeft GROUP CEYSSENS van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op 1) betaling door de klant van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en de reeds bestelde materialen, en 2) een door de klant te betalen beëindigingsvergoeding voor de gederfde winst forfaitair begroot op 20% van de offerteprijs van de opdracht met een minimum van € 250,00 conform artikel 1794 B.W. Deze forfaitaire vergoeding laat het recht van GROUP CEYSSENS om betaling te vorderen van een aantoonbare hoger werkelijk geleden schade onverlet. GROUP CEYSSENS heeft het recht de overeenkomst op te zeggen, zonder opzegtermijn en zonder dat hiervoor aan de klant enige schadeloosstelling of vergoeding is verschuldigd, indien de klant het gevraagde voorschot niet tijdig betaalt.

**15.2.** De klant kan de overeenkomst met GROUP CEYSSENS met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder vergoeding noch inachtneming van een opzeggingstermijn ontbinden, in geval van een ernstige contractuele wanprestatie door GROUP CEYSSENS.

**15.3.** GROUP CEYSSENS kan de overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder vergoeding noch inachtneming van een opzeggingstermijn ontbinden, in geval van 1) een ernstige contractuele wanprestatie door de klant, waarbij partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat zowel de niet-betaling van het voorschot en/of de facturen van GROUP CEYSSENS, als het niet tijdig verschaffen van de noodzakelijke informatie voor de uitvoering van de opdracht een ernstige contractuele wanprestatie inhouden, 2) fraude, verduistering, slechtmaking van GROUP CEYSSENS door de klant, of 3) faillissement, liquidatie, kennelijk onvermogen of vermoeden van insolventie van de klant, zonder dat de klant gerechtigd is op enige vorm van schadeloosstelling. Het recht van GROUP CEYSSENS om de overeenkomst in dit geval te ontbinden, laat diens recht op vergoeding van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en aangeleverde materialen onverlet.

**15.4.** In geval van ontbinding van de overeenkomst verbindt de klant zich ertoe de geleverde materialen en goederen binnen resp. 24u terug te geven. In geval van niet-teruggave binnen deze termijn, zal GROUP CEYSSENS de goederen mogen terugnemen zonder enige gerechtelijke formaliteit of tussenkomst. De klant verklaart hertoe uitdrukkelijk toestemming te geven.

#### ARTIKEL 16 – ZEKERHEDEN EN PAND

**16.1.** Tot waarborg van de betaling van de door de klant aan GROUP CEYSSENS verschuldigde sommen in hoofdsom, rente en kosten, geeft de klant ten voordele van GROUP CEYSSENS in pand:

**16.2.** Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen opzichthens GROUP CEYSSENS (Als schuldenaar van de schuldvordering(en), erkent GROUP CEYSSENS uitdrukkelijk kennis te nemen van het pand.

**16.3.** Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welke hoofde ook. Bedoelt worden onder meer vorderingen van de klant uit handelscontracten, vorderingen van de klant uit hoofde van prestaties en diensten, vorderingen van de klant uit opbrengsten van roerende of onroerende goederen, vorderingen van de klant uit hoofde van pensioenen, vorderingen voortvloeiend uit de beroeps- en handelsactiviteit van de klant, vorderingen van de klant op bank- of andere financiële instellingen, vorderingen van de klant in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid, vorderingen van de klant uit hoofde van verzekeringen, vorderingen van de klant op de overheid en andere publiekrechtelijke rechtspersonen, vorderingen van de klant met betrekking tot de sociale zekerheid. Voormelde opsomming is exemplatief.

**16.4.** Het pand op schuldvorderingen maakt de klant innings-onbevoegd.

**16.5.** GROUP CEYSSENS is ertoe gerechtigd om de debiteur van de verpande schuldvordering(en) van zijn klant in kennis te stellen van de verpanding, en alles te doen om dit pand tegenwerpelijk te maken aan derden, dit op kosten van de klant die de schuldvordering(en) in pand gaf.

**16.6.** Op eerste verzoek van GROUP CEYSSENS deelt de klant alle nuttige informatie mee die GROUP CEYSSENS in staat stelt om tot inning van de verpande schuldvordering(en) over te gaan.

**16.7.** GROUP CEYSSENS zal de uit hoofde van de verpande schuldvordering(en) verschuldigde sommen rechtstreeks kunnen innen opzichthens de debiteur van de verpande schuldvordering(en), zonder voorafgaande ingebrekestelling van deze laatste.

**16.8.** Indien de klant nalaat om binnen de 14 kalenderdagen vanaf het eerste verzoek van GROUP CEYSSENS alle nuttige informatie m.b.t. de identiteit van de debiteur van de verpande schuldvordering(en) te verschaffen, houdt dit een toerekenbare niet-nakoming door de klant uit, dewelke zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding kan geven tot een ontbinding van de overeenkomst lastens de klant, onverminderd het recht van GROUP CEYSSENS op een forfaitaire schadevergoeding van tweehonderdvijftig (€ 250,00).

**16.9.** Het akkoord met onderhavige algemene voorwaarden veronderstelt de toelating en het mandaat aan GROUP CEYSSENS om, bij gebreke aan kennisgeving binnen de 14 kalenderdagen vanaf het eerste verzoek door GROUP CEYSSENS de relevante informatie omtrent de schuldvorderingen van de klant op te vragen bij de Ontvanger van de BTW.

#### ARTIKEL 17 – INTELLECTUELE EIGENDOMS- RECHTEN

**17.1.** GROUP CEYSSENS behoudt de auteursrechten en alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot, doch niet beperkt tot de door GROUP CEYSSENS gepubliceerde afbeeldingen, goederen, plannen en andere beschermde werken. Alle door GROUP CEYSSENS overgemaakte documenten in verband met studies, analyses etc. zijn en blijven uitsluitend eigendom van GROUP CEYSSENS.

**17.2.** Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan de klant. Het is de klant verboden om door intellectuele eigendomsrechten beschermde elementen na te maken, aan te wenden voor eigen gebruik of te reproduceren.

#### ARTIKEL 18 – PRIVACY- EN GEGEVENS- BESCHERMING

**18.1.** GROUP CEYSSENS erkent het belang van een veilige verwerking van persoonsgegevens (waaronder naam, adres, mailadres, locatiegegevens en overige persoonlijke data van natuurlijke personen) conform de heersende nationale regelgeving, waaronder de wet van 30 juli 2018, alsmede Verordening (EU) 2016/679 en tracht deze na te leven.

**18.2.** De door GROUP CEYSSENS verzamelde persoonsgegevens zullen uitsluitend aangewend worden ter uitvoering van de opdracht, dan wel wanneer een gerechtvaardigd belang voorhanden is, bestaande uit de situatie waarbij de betrokkene klant is bij GROUP CEYSSENS als gevolg van het plaatsen van een

opdracht. GROUP CEYSSENS erkent de persoonsgegevens steeds vertrouwelijk te zullen verwerken ten behoeve van of in opdracht van de klant.

**18.3.** GROUP CEYSSENS garandeert dat persoonsgegevens verzameld en verwerkt worden op een transparante wijze en dit enkel voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Iedere verwerking wordt beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de verwerking plaatsvindt. GROUP CEYSSENS verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: uitvoering van de dienstverlening, boekhoudkundige doeleinden en wettelijke verplichtingen. GROUP CEYSSENS ziet er op toe dat de persoonsgegevens correct worden geregistreerd en geactualiseerd indien nodig. Door beroep te doen op de dienstverlening van GROUP CEYSSENS aanvaardt de klant dat deze gegevens verwerkt kunnen worden. GROUP CEYSSENS maakt gebruik van subverwerkers die in opdracht en onder toezicht van GROUP CEYSSENS persoonsgegevens verwerken. Deze verwerkingen zullen ten allen tijden beperkt worden tot het strikt noodzakelijke voor het uitvoeren van de respectievelijke opdracht. Behoudens in relatie tot de medewerkers en subverwerkers die in het kader van de dienstverlening betrokken worden, zal GROUP CEYSSENS geen persoonsgegevens uitwisselen met derden, tenzij dit a) noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, b) voortvloeit uit wettelijke bepalingen, gerechtelijke- of overheidsbevelen of c) in geval van uiterste noodzaak. GROUP CEYSSENS ziet toe op de naleving van de wetgeving ter zake door deze derden.

**18.4.** GROUP CEYSSENS verbindt zich er toe de nodige technische en organisatorische maatregelen te zullen treffen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens tegen te gaan, rekening houdende met de stand van de techniek, de gebruiken in de betrokken sector, en de aard van de verwerking.

**18.5.** De klant heeft het recht op inzage, kosteloze verbetering en/of weglating van diens verzamelde persoonsgegevens te verzoeken, alsmede het recht om diens toestemming in te trekken of om de overdraagbaarheid van diens gegevens te verzoeken. De door GROUP CEYSSENS verzamelde gegevens kunnen geraadpleegd worden na schriftelijk verzoek aan GROUP CEYSSENS (info@groupceyskens.com of 3550 Heusden-Zolder, Mijnwerkerslaan 35).

**18.6.** De persoonsgegevens die voor het opmaken van de offerte of het uitvoeren van de opdracht worden opgevraagd, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de desbetreffende dienstverlening. Indien GROUP CEYSSENS de gegevens voor een langere periode bewaart, baseert zij zich hier ten alle tijden voor op de nodige rechtvaardigingsgronden, waaronder de wettelijke verplichtingen inzake boekhouding, aansprakelijkheid en garantie.

**18.7.** Vragen en/of klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen gericht worden aan het centrale contactpunt bij GROUP CEYSSENS (info@groupceyskens.com of +32 11 57 01 00). Voor meer informatie kan u steeds het [privacy-beleid](#) consulteren of de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)).

#### ARTIKEL 19 – GEEN ONEVENWICHTIGHEID TUSSEN RECHTEN EN PLICHTEN VAN PARTIJEN – RISICOVERDELING VERDISCONTEERD IN DE VERGOEDING

**19.1.** Partijen bevestigen uitdrukkelijk dat de rechten en plichten zoals opgenomen in onderhavige algemene voorwaarden de consensus tussen partijen en derhalve de werkelijke wil van partijen inhouden. Deze algemene voorwaarden brengen hierin dan ook geen onevenwichtigheid teweeg. De in onderhavige algemene voorwaarden bedongen risicoverdeling werd verdisconteerd in de overeengekomen prijs.

#### ARTIKEL 20 – NIETIGHEID

**20.1.** Elk artikel van onderhavige algemene voorwaarden dient te worden geïnterpreteerd op een wijze die verenigbaar is met de toepasselijke wetgeving. Eventuele nietigheid van een clause zal niet de nietigheid van de volledige overeenkomst met zich meebrengen. De overeenkomst zal in dit geval worden hervormd en afgedwongen alsof de nietige clause nooit opgenomen is geweest. Partijen zullen in dat geval tot een nieuwe overeenkomst trachten te komen waardoor zoveel mogelijk eenzelfde doelstelling of economisch evenwicht tussen partijen wordt bereikt als de niet afdwingbare bepaling bewerkstelligde.





groupceyskens

ALGEMENE VOORWAARDEN GROUP CEYSSENS NV - B2B EN B2C

**ARTIKEL 21 – BEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT**

**21.1.** De overeenkomst tussen partijen en alle daaruit voortvloeiende handelingen worden exclusief beheerd door het Belgische Recht en dienen overeenkomstig de Belgische wetgeving te worden geïnterpreteerd.

**21.2.** Uitsluitend de rechtbanken behorende tot het gerechtelijk arrondissement waar de zetel van GROUP CEYSSENS is gevestigd, zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen de klant en GROUP CEYSSENS die uit de overeenkomst of de toepassing van de algemene voorwaarden voortvloeien of hiermee enig verband houden.